



AGB

Stand: 26.08.2024

Inhaltsverzeichnis

01. Geltungsbereich
02. Vertragsabschluss
03. Preise und Versandkosten
04. Zahlung
05. Zahlungsverzug
06. Zurückbehaltungsrecht
07. Lieferung
08. Günstige Versandart bei Rücksendungen
09. Eigentumsvorbehalt
10. Mängelrechte
11. Haftung
12. Transportschäden
13. Anwendbares Recht
14. Gerichtsstand
15. Streitbeilegung
16. Schlussbestimmungen
17. Änderung der AGB



1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe bei Yaur Gold die von Privatkunden getätigt werden. Privatkunden in diesem Sinne sind Personen mit Wohnsitz und Lieferadresse in Europa und der Schweizerischen Eidgenossenschaft, soweit die von ihnen bestellten Waren weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Gewährleistungsrechte des Kunden werden dadurch nicht berührt.

2. Vertragsabschluss

Die Produktdarstellungen der Waren im Online-Shop stellen kein rechtlich verbindliches Angebot sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung dar. Der Kunde kann die Ware durch Absenden des Warenkorbs an den Verkäufer im Online-Shop oder mündlich, per Brief, oder E-Mail bestellen. Damit gibt der Kunde sein Angebot auf Abschluss des Kaufvertrags ab. Die Annahme des Angebots (und damit der Vertragsschluss) erfolgt entweder durch Bestätigung in Textform (zum Beispiel E-Mail), in welcher dem Kunden die Bearbeitung der Bestellung oder Auslieferung der Ware bestätigt wird oder durch Zusendung der Ware. Sofern eine Bestellung über einen Verkaufswert von 3000,00 Euro abgegeben wird, erfolgt die Annahme des Angebots durch den Verkäufer erst nach gesonderter Rücksprache. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller mit dem Vertragsschluss relevanten Informationen erfolgt per E-Mail und ist zum Teil automatisiert. Der Kunde hat daher sicherzustellen, dass seine beim Verkäufer angegebene E-Mail Adresse zutreffend ist und der Empfang und das Senden technisch sichergestellt ist und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

3. Preise und Versandkosten

- (1) Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist. Außerhalb der EU gelten hingegen die angegebenen Nettopreise.
- (2) Die Preise beziehen sich auf die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung und Variantenauswahl des Kunden. Die angegebenen Preise beinhalten ein Etui für das Schmuckstück und - nur für Produkte unter der Online-Shop Kategorie Non-Fungible Gold - zusätzlich eine NFC Karte. Sonstige Dekorationen und Zubehör sind im Lieferumfang und Preis nicht mit inbegriffen.
- (3) Aufgrund schwankender Rohstoff- und Produktionskosten werden die Preise regelmäßig aktualisiert.
- (4) Für alle Modelle unter der Online-Shop Kategorie Non-Fungible Gold wird außerdem ein Non-Fungible Token (NFT) erstellt und auf Anfrage des Kunden, ohne weitere Kosten, auf seine Wallet übertragen.
- (5) Hinzu kommen ggf. Versandkosten, die von der Versandart, dem Lieferort sowie der Versicherungsprämie abhängig sind. Eventuell anfallende Versandkostenpauschalen werden während des Bestellprozesses ausgewiesen.
- (6) Bei der Auswahl einer anderen Zahlungsmethode als der Vorkasse per Banküberweisung fallen zusätzliche Kosten an. Die Höhe der zusätzlichen Kosten hängt vom jeweiligen Bestellwert sowie des ausgewählten Zahlungsanbieters ab. Diese werden ebenfalls während des Bestellprozesses ausgewiesen.
- (7) Die Bank des Kunden oder der Zahlungsanbieter kann dem Kunden zusätzliche Gebühren für die Nutzung ihrer Dienste in Rechnung stellen.
- (8) Gegebenenfalls wird von den Ländern, in welche die Ware versendet wird ein landesspezifischer Einfuhrzoll oder Abgaben erhoben, die der Kunde zu tragen hat. Dem Kunden wird empfohlen, die Einzelheiten vor der Bestellung bei den Zoll- und Steuerbehörden zu erfragen.
- (9) Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, die im Falle einer Rückgabe der Ware durch Sie in Ausübung Ihres Widerrufsrechts entstehen, trägt der Kunde, sofern der deklarierte Wert der Lieferung über 2500,00 Euro netto beträgt, oder sich die Adresse des Kunden außerhalb Europas und der Schweizerischen Eidgenossenschaft befindet. Bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts erstatten wir Ihnen die Versandkosten nicht zurück.

4. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse mittels

- Banküberweisung

Die Rechnung ist nach Erhalt per E-Mail sofort fällig und der Betrag muss spätestens am dritten Werktag auf dem in der Rechnung genanntem Konto eingehen. Somit können wir das Risiko von schwankenden Materialpreisen entgegnetreten und Ihnen die Produkte zu bestmöglichen Preisen anbieten.

5. Zahlungsverzug

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist Yaur Gold berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern.



Falls YAUR Gold ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist YAUR Gold berechtigt, diesen geltend zu machen.

6. Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7. Lieferung

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, innerhalb von
 - Europa
 - Schweizerische Eidgenossenschaft (ausgewählte Stücke; s. Produktbeschreibungen)
- (2) Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag) die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von YAUR Gold ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden von YAUR Gold unverzüglich erstattet.
- (3) YAUR Gold kann außerdem die Leistung verweigern, soweit diese einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Kaufvertrages und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Interesse des Kunden an der Erfüllung des Kaufvertrages steht. Bereits gezahlte Beträge werden von YAUR Gold unverzüglich erstattet.
- (4) Die Bearbeitungs- und Lieferdauer beträgt etwa vier bis sechs Wochen nach dem Zahlungseingang. Angaben zu Lieferfristen sind unverbindlich, sofern der Verkäufer nicht schriftlich und verbindlich etwas anderes zugesagt hat.

8. Günstige Versandart bei Rücksendungen

- (1) Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung der Ware und des Zubehörs nach Möglichkeit die Originalverpackung, auch wenn diese durch eine Öffnung zur Funktionsprüfung beschädigt sein sollte.
- (2) Bitte verwenden Sie zur Rücksendung den der Warenlieferung beigelegten, vollständig frankierten und adressierten Rücksendeaufkleber oder fordern Sie diesen schriftlich bei uns an. Es handelt sich dabei um die einfachste und kostengünstigste Versandmöglichkeit. Sie trifft keine Verpflichtung zur Verwendung dieses Rücksendeverfahrens. Wenn Sie allerdings eine unnötig teure Versandart wählen, können Sie unter Umständen verpflichtet sein, die gegenüber einer günstigen Versandart erhöhten Kosten an uns zu zahlen.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von YAUR Gold. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen; insbesondere darf der Kunde Dritten vertraglich keine Nutzung an der Ware einräumen.

10. Mängelrechte

- (1) Ein bereits bei der Lieferung mangelhaftes Produkt (Gewährleistungsfall) wird YAUR Gold nach Wahl des Kunden auf Kosten von YAUR Gold durch ein mangelfreies ersetzen oder fachgerecht reparieren lassen (Nacherfüllung). Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hatte. Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:
 - a) bei Schäden, die beim Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind,
 - b) bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte beim Kunden schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer).
 - (2) Erfordert die vom Kunden gewünschte Art der Nacherfüllung (Ersatzlieferung oder Reparatur) einen Aufwand, der in Anbetracht des Produktpreises unter Beachtung des Vertragsinhaltes und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Kunden steht – wobei insbesondere der Wert des Kaufgegenstandes im mangelfreien Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen sind, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden zurückgegriffen werden kann – beschränkt sich der Anspruch des Kunden auf die jeweils andere Art der Nacherfüllung. Das Recht von YAUR Gold, auch diese andere Art der Nacherfüllung unter der vorgenannten Voraussetzung zu verweigern, bleibt unberührt.
 - (3) Sowohl für den Fall der Reparatur als auch für den Fall der Ersatzlieferung ist der Kunde verpflichtet, das Produkt auf Kosten von YAUR Gold unter Angabe der Auftragsnummer an die von ihr angegebene Rücksendeadresse
-



einzusenden. Vor der Einsendung hat der Kunde von ihm eingefügte Gegenstände aus dem Produkt zu entfernen. YAUR Gold ist nicht verpflichtet, das Produkt auf den Einbau solcher Gegenstände zu untersuchen. Für den Verlust solcher Gegenstände haftet YAUR Gold nicht, es sei denn, es war bei Rücknahme des Produktes für YAUR Gold ohne Weiteres erkennbar, dass ein solcher Gegenstand in das Produkt eingefügt worden ist (in diesem Fall informiert YAUR Gold den Kunden und hält den Gegenstand für den Kunden zur Abholung bereit; der Kunde trägt die dabei entstehenden Kosten).

(4) Sendet der Kunde die Ware ein, um ein Austauschprodukt zu bekommen, richtet sich die Rückgewähr des mangelhaften Produktes nach folgender Maßgabe: Sofern der Kunde die Ware zwischen Lieferung und Rücksendung in mangelfreiem Zustand benutzen konnte, hat dieser den Wert der von ihm gezogenen Nutzungen zu erstatten. Für einen nicht durch den Mangel eingetretenen Untergang oder die weitere Verschlechterung der Ware sowie für die nicht durch den Mangel eingetretene Unmöglichkeit der Herausgabe der Ware im Zeitraum zwischen Lieferung der Ware und Rücksendung der Ware hat der Kunde Wertersatz zu leisten. Der Kunde hat keinen Wertersatz für die durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entstandene Verschlechterung der Ware zu leisten. Die Pflicht zum Wertersatz entfällt für die Rücksendung eines mangelhaften Produktes im Gewährleistungsfall ferner,

a) wenn sich der zum Rücktritt berechtigende Mangel erst während der Verarbeitung oder Umgestaltung gezeigt hat,
b) wenn YAUR Gold die Verschlechterung oder den Untergang zu vertreten hat oder der Schaden auch bei YAUR Gold eingetreten wäre,

c) wenn die Verschlechterung oder der Untergang beim Kunden eingetreten ist, obwohl dieser diejenige Sorgfalt beachtet hat, die er in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegt.

(5) Die Schadensersatzpflicht des Kunden bei einer vom Kunden zu vertretenden Verletzung der Rücksendungspflicht richtet sich nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

(6) Der Kunde kann nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern, wenn die Reparatur oder Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen Frist nicht zu einem vertragsgerechten Zustand des Produktes geführt hat.

(7) Die gesetzliche Gewährleistung von YAUR Gold endet zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware.

11. Haftung

(1) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet YAUR Gold nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Diese Beschränkung gilt nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für sonstige leicht fahrlässig durch einen Mangel des Kaufgegenstandes verursachte Schäden haftet YAUR Gold nicht.

(2) Unabhängig von einem Verschulden von YAUR Gold bleibt eine Haftung von YAUR Gold bei arglistigem Verschweigen des Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie unberührt.

(3) YAUR Gold ist auch für die während ihres Verzugs durch Zufall eintretende Unmöglichkeit der Lieferung verantwortlich, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Lieferung eingetreten wäre.

(4) Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von YAUR Gold für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

12. Transportschäden

Erhält der Kunde die Ware mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt, so soll er dies unverzüglich beim Transporteur reklamieren und unverzüglich dem Verkäufer davon in Kenntnis setzen, damit dieser etwaige Rechte gegenüber dem Transporteur geltend machen kann. Die Gewährleistungsrechte des Kunden werden dadurch nicht berührt.

13. Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und YAUR Gold abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

14. Gerichtsstand

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Frankfurt am Main.



15. Streitbeilegung

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

16. Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

17. Änderung der AGB

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, jederzeit diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und die Nutzung des Online Shops www.yaur-gold.com neuen weiteren Vertragsbedingungen zu unterwerfen sofern dies erforderlich erscheint und den Kunden nicht wider Treu und Glauben benachteiligt. In der Regel erfolgt der Hinweis auf Änderungen der AGB durch Bekanntgabe per E-Mail oder auf der Webseite des Verkäufers. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt wenn der Kunde nicht der Änderung innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung bzw. Möglichkeit der Kenntnisnahme bei Veröffentlichung der Änderung schriftlich widerspricht. Der Verkäufer verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf das Recht zum Widerspruch und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.